

## Izjava o privatnosti

**Gredičak-plast**, obrt za proizvodnju i usluge, vl. Katarina Gredičak, sastavlja ovu *Izjavu o privatnosti* kako bismo sve naše kupce, klijente, korisnike naših proizvoda i usluga te naše dobavljače roba i usluga, poslovne partnere i vanjske suradnike detaljno informirali o načinima prikupljanja i korištenja osobnih podataka od strane našeg obrta. **Obratite nam se za sve informacije ili pritužbe vezane uz našu politiku privatnosti ili rukovanje Vašim osobnim podacima:**

Kontakt osoba: **Katarina Gredičak**

Telefon: **049 282 952**

E-mail: **[info@gredicak-plast.hr](mailto:info@gredicak-plast.hr)**

Adresa: **Gredičak-plast, Zagrebačka 12a, HR-49244 Stubičke Toplice**

**Molimo da ovu Izjavu o privatnosti pažljivo pročitate**, kako biste saznali na koji način prikupljamo, obrađujemo, štitimo ili na bilo koji drugi način koristimo Vaše osobne podatke, ali osobito i kako biste se informirali o Vašim pravima.

### **Vi imate pravo određivati kako i da li se Vaši osobni podaci smiju prikupljati i koristiti**

Vaše je pravo zatražiti pristup Vašim osobnim podacima, ispravak, brisanje Vaših podataka, ograničavanje obrade, s pravom na ulaganje prigovora na obradu, pravo na prenosivost podataka, pravo da se Vaši podaci ne koriste u marketinške svrhe, pravo na podnošenje prigovora nadležnom tijelu (*Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP*), te postavljanje upita ako smatrate da je došlo do bilo kakva povrede u obradi osobnih podataka.

- **Pravo na pristup informacijama.** Vi imate pravo na kopiju svih Vaših osobnih podataka koje Gredičak-plast posjeduje u svojoj arhivi u svrhu uvida. Osim prava na uvid u vlastite podatke, imate pravo na informaciju o svrsi i pravnoj osnovi korištenja te načinima korištenja Vaših osobnih podataka, pravo na informaciju o trećim stranama kojima se Vaši osobni podaci prosljeđuju, roku čuvanja podataka te izvoru osobnih podataka ako nisu prikupljeni od Vas.
- **Pravo na zaborav.** Imate pravo zatražiti da se Vaši osobni podaci uklone iz svih sustava pohrane Gredičak-plasta.
- **Pravo na ograničavanje obrade.** Imate pravo ograničiti na koji način koristimo Vaše osobne podatke.
- **Pravo na ispravak podataka.** Imate pravo na ispravak netočnih i/ili nepotpunih podataka.
- **Pravo na prijenos podataka.** Imate pravo na kopiju podataka radi prijenosa drugom voditelju obrade.
- **Pravo na prigovor.** Imate pravo na prigovor, **posebno u slučaju kad se obrada temelji na legitimnom interesu.**
- **Pravo na procjenu.** Imate pravo tražiti od nadzornog tijela (*Agencija za zaštitu osobnih podataka - AZOP*) procjenu kršenja odredbi Uredbe o zaštiti osobnih podataka i internih politika privatnosti Gredičak-plasta.
- **Pravo na prigovor na profiliranje.** Imate pravo na prigovor na automatsko profiliranje i druge oblike automatiziranog donošenja odluka.

**Ukoliko smatrate da su Vaša prava u vezi prikupljanja i korištenja Vaših osobnih podataka povrijeđena, želite dodatne informacije ili želite iskoristiti bilo koje Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, molimo obratite nam se**

- pisanim putem na adresu **Gredičak-plast, Zagrebačka 12a, HR-49244 Stubičke Toplice,**
- putem e-maila **[info@gredicak-plast.hr](mailto:info@gredicak-plast.hr)** ili
- osobno, uz predočenje identifikacijske isprave (radi Vaše zaštite).

## **Kako prikupljamo Vaše osobne podatke**

Vaše osobne podatke prikupljamo osobnim kontaktom, telefonskim upitom, e-mailom ili iznimno na drugi način (javno dostupne informacije kao što su web stranice tvrtke u kojoj radite, novinski članci i sl.).

## **Koje Vaše osobne podatke prikupljamo**

Vaši osobni podaci koje prikupljamo, čuvamo i koristimo su

- ime i prezime,
- funkcija unutar tvrtke (ako je relevantno),
- kontakt podaci,
- OIB (u slučaju da se radi o obrtniku),
- podaci u svrhu plaćanja roba i usluga (IBAN, banka), primjenjivo na dobavljače proizvoda i usluga
- vrsta i količina korištenog proizvoda/usluge te sva korespondencija i bilješke u vezi iste, uključujući i nacрте, izmjere i sl.

**Neće se ni na koji način prikupljati nikakvi Vaši osobni podaci koji nisu nužni ili relevantni za neometano obavljanje djelatnosti obrta ili koji zadiru u Vašu privatnost** (osjetljivi osobni podaci kao što su Vaša vjera, bračni status, zdravstveno stanje i sl.).

## **Zašto prikupljamo i koristimo Vaše osobne podatke (pravna osnova)**

**Gredičak-plast prikuplja i koristi Vaše osobne podatke isključivo kad je to nužno u svrhe**

- izvršavanja zakonskih obveza,
- ispunjenja ugovornih obveza prema Vama,
- legitimnog interesa odn. pružanja usluge i/ili prodaje proizvoda te za unapređivanje naših proizvoda i usluga u najboljem interesu naših klijenata, a sve u skladu s osnovnom djelatnošću našeg obrta (izrada alata i nacрте, proizvodnja proizvoda od plastike, prodaja proizvoda iz vlastite i dr. proizvodnje i montaža te pružanje savjetovanja i podrške korisnicima). Osobne podatke tako koristimo:
  - za izradu i prosljeđivanje ponuda, računa i dr. dokumentacije uključujući i tehničku dokumentaciju za naše usluge i proizvode,
  - za dostavu proizvoda i izvršenje usluga,
  - za obavijesti u vezi naših usluga i proizvoda,
  - za savjetovanje i podršku pri kupnji i korištenju naših proizvoda i usluga,

- za obradu i izradu odgovora na upite, zahtjeve, reklamacije i prigovore,
- za obradu izvršenja usluge ili proizvodnje proizvoda prema narudžbi kao i otklanjanje prigovora u svezi s istim,
- za unapređenja naših usluga i proizvoda,
- po Vašem nalogu a za koordinaciju izvršenja usluge s drugim izvršiocima (u slučajevima montaže i sl.), te
- za nabavu roba i usluga (osobni podaci dobavljača, poslovnih partnera i vanjskih suradnika) potrebnih za optimalno funkcioniranje obrta i savjetovanja za korištenje istih (nabava materijala i sl.).

## Tko sve ima pristup Vašim osobnim podacima

**Pristup Vašim osobnim podacima imaju djelatnici Gredičak-plasta.**

**Svi djelatnici Gredičak-plasta se obvezuju čuvati povjerljivost osobnih podataka kojima imaju pravo i ovlast pristupa** a koji se nalaze u sustavima pohrane koje vodi Gredičak-plast, kao i da će iste osobne podatke koristiti isključivo o točno određenu (propisanu) svrhu, te da neće iste dostavljati/davati na korištenje niti na bilo koji drugi način učiniti dostupnima trećim (neovlaštenim) osobama i da će čuvati povjerljivost istih i nakon prestanka ovlasti pristupa osobnim podacima. **Svi djelatnici Gredičak-plasta potpisuju Izjavu/Ugovor o povjerljivosti.**

**Vaši osobni podaci koji su na raspolaganju Gredičak-plastu dijele se s trećim osobama isključivo u slučajevima**

- ispunjenja zakonskih obveza,

**te kad je nužno koristiti treću stranu za**

- vođenje knjigovodstva,
- dostavu proizvoda, usluga, računa, tehničke i dr. dokumentacije,
- održavanja IT sustava (računala, serveri, web stranice i sl.), te
- po Vašem nalogu a za koordinaciju izvršenja usluge s drugim izvršiocima (u slučajevima montaže i sl.).

Gredičak-plast savjesno provjerava pouzdanost trećih strana. Svim trećim stranama daju se upute po kojoj su dužni djelovati, a po potrebi dostavlja na potpis *Ugovor/Izjavu o povjerljivosti*.

**Gredičak-plast neće prodati, iznijeti ili dati Vaše osobne podatke trećoj strani na način koji nije naveden u ovoj izjavi.**

## Kako se štite Vaši osobni podaci

**U postupanju s Vašim osobnim podacima postupamo kao s poslovnom tajnom** i poduzimamo sve mjere osiguranja, a da bi spriječili neovlašten pristup, neželjene izmjene, oštećenje ili gubitak Vaših osobnih podataka. **Koristimo fizičke, tehničke i organizacijske mjere sigurnosti kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke te kontinuirano provodimo politiku povjerljivosti** (Izjave/Ugovori o povjerljivosti od strane zaposlenika i trećih osoba).

Za slučaj povrede osobnih podataka utvrđena je procedura postupanja. U slučaju povrede osobnih podataka Gredičak-plast bez nepotrebnog odgađanja i, ako je izvedivo, najkasnije 72 sata nakon saznanja o toj povredi, izvješćuje nadzorno tijelo (*Agenciju za zaštitu osobnih podataka- AZOP*), osim ako nije vjerojatno da će povreda osobnih podataka prouzročiti rizik za prava i slobode pojedinaca. Ako izvješćivanje nije učinjeno unutar 72 sata, bit će popraćeno razlozima za kašnjenje. Sve eventualne povrede podataka popisuju se u internu evidenciju.

## **Koje informacije možemo prikupiti od Vas kada posjetite naše web stranice**

**Možete posjetiti naše službene web stranice ([www.gredicak-plast.hr](http://www.gredicak-plast.hr), [www.walkthewave.com](http://www.walkthewave.com)) bez otkrivanja Vaših osobnih podataka.** Ne prikupljamo osobne podatke o Vama kada posjetite naše web stranice (kao što su Vaše ime i pojedinosti o kontaktu), međutim **neki se podaci prikupljaju automatski:**

- **Google.** Google prikuplja informacije putem naše upotrebe Google usluga kao što su Google Analytics, Google AdWords, Google Maps. Google koristi ove informacije (Vaša IP adresa, operativni sustav, korišteni preglednik i sl.), a informacije se dijele s Googleom na anonimnoj osnovi. **Upotrebu Vaših osobnih podataka koje koristi Google možete kontrolirati promjenom Google postavki (više informacija na <https://safety.google/>).**
- **Log datoteke.** Automatski se prikupljaju informacije u log datotekama poslužitelja, kao što je Vaša IP adresa, vrsta preglednika koju koristite, stranice za preusmjeravanje/izlazak i operativni sustav. **Koristimo ove informacije samo kako bismo upravljali web stranicama i tehničkim rješenjima,** razumjeli kako se posjetitelji kreću kroz našu web stranicu te da poboljšamo Vaše iskustvo dok koristite naše web stranice.

Posljednja izmjena u Stubičkim Toplicama, 03.03.2019.

**Gredičak-plast, obrt za proizvodnju i usluge**

**Vlasnik**

**Katarina Gredičak**